



FORMEDISOC

info@formedisoc.fr

06 63 71 34 46

Gestion de l'agressivité, prévention de la maltraitance jour 1

Définitions :

Incivilités, agressivité, violence, maltraitance

La violence fondamentale

Les différentes formes de violence

Origines de l'agressivité dans des situations de soins ou d'accompagnement :

La relation d'aide

La prise en compte des émotions

L'éthique

L'éthique médicale

Émotions et éthique

Le positionnement professionnel

D'où vient l'agressivité ?

Causes somatiques, causes psychiatriques, causes toxiques

Le processus d'agression

Les 6 phases de la violence

Les mécanismes de défense

Violence et agressivité dans la relation

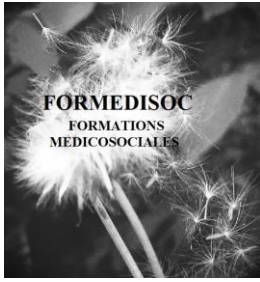
Le triangle de Karpman

Faire face aux situations d'agressivité :

Prévention et gestion des crises

La communication non violente

Les facteurs de risque de violence selon l'OMS



FORMEDISOC

info@formedisoc.fr

06 63 71 34 46

Gestion de l'agressivité, prévention de la maltraitance, jour 2

La maltraitance :

Ce que dit la loi

Les facteurs de risque de maltraitance liés au profil de la victime

Les facteurs de risque de maltraitance liés au profil de l'auteur

Les facteurs de risque de maltraitance liés à l'environnement

La bientraitance :

Comment se détacher d'une conduite à risque ?

Les 5 compétences de l'intelligence émotionnelle

Prévenir les risques de maltraitance

L'intervention à domicile :

Face à la violence

Des actions préventives pour mieux faire face

Les différents niveaux de violence

Repérer les signes qui doivent alerter

Entretien post crise

Mieux communiquer :

La communication relationnelle

L'écoute active